ZGŁOSZENIE WYSTĄPIENIA ZDARZENIA NIEPOŻĄDANEGO

CO TO JEST ZDARZENIE NIEPOŻĄDANE?

Zdarzenie niepożądane to każde zdarzenie, które wystąpiło w trakcie udzielania świadczenia opieki zdrowotnej, w efekcie jego udzielenia lub zaniechania udzielenia. Może ono prowadzić do negatywnego skutku dla zdrowia lub życia pacjenta -- na przykład do hospitalizacji, pogorszenia stanu zdrowia czy innych komplikacji.

Definicja zgodna z ***Ustawą o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta*** **(Dz.U. 2023 poz. 1692).**

- **Nie jest zdarzeniem niepożądanym** przewidywany skutek prawidłowo udzielonego świadczenia (np. ból po zabiegu, jeśli jest normalnym następstwem.
- **Nie każde niepożądane zdarzenie jest wynikiem błędu medycznego** -- kluczowe jest to, aby je zidentyfikować i przeanalizować, by zapobiegać ich przyszłemu występowaniu.

Zgłoszenia są analizowane w celu poprawy procedur, zwiększenia bezpieczeństwa i minimalizowania ryzyka dla pacjentów. Wszystkie informacje traktujemy z najwyższą powagą i w ramach obowiązujących przepisów prawa.

- Jesteśmy zobowiązani do zapewnienia jak najwyższej jakości i bezpieczeństwa w udzielaniu świadczeń onkologicznych. **Dlatego zależy nam na Twojej pomocy -- jeśli doświadczyłeś lub byłeś świadkiem zdarzenia niepożądanego** w trakcie leczenia w Centrum Onkologii Ziemi Lubelskiej, prosimy o jego zgłoszenie.
- **Dyrektor COZL zapewnia anonimowość zgłoszeń** i deklaruje, że zgłoszenie zdarzenia nie służy wyciąganiu konsekwencji służbowych w stosunku do pracowników szpitala, lecz do przeprowadzenia analizy zdarzeń niepożądanych, wdrożenia działań naprawczych, wyciągania wniosków, co ma na celu identyfikację obszarów wymagających poprawy, poprawę bezpieczeństwa Pacjentów oraz pracowników.

Zdarzenie niepożądane może zgłosić każda osoba:

1. która uczestniczyła w zdarzeniu (personel, pacjent, rodzina, opiekun)
2. która była świadkiem zdarzenia (personel, pacjent, rodzina, opiekun)

Zdarzenie niepożądane można zgłosić:

1. Osobiście:

1. Ustne zgłoszenie kierownikowi komórki organizacyjnej, jego zastępcy lub w przypadku ich nieobecności do Przewodniczącego Komitetu ds. analizy zdarzeń niepożądanych działającego w COZL.
2. Drogą mailową na adres: zdarzenia.niepozadane@cozl.pl.

2. Anonimowo:

1. Pocztą tradycyjną na adres: Centrum Onkologii Ziemi Lubelskiej im. św. Jana z Dukli, na adres: ul. K. Jaczewskiego 7, 20-090 Lublin z dopiskiem *Zgłoszenie zdarzenia niepożądanego.*
2. Poprzez Użycie formularza zgłoszenia zdarzenia niepożądanego zamieszczonego poniżej. Możesz zgłosić zdarzenie anonimowo, jeśli nie chcesz podawać swoich danych prosimy o wypełnienie poniższego formularza - jednak podanie danych kontaktowych może ułatwić nam zwrócenie się do Ciebie w razie potrzeby wyjaśnień.

3. Twoje zgłoszenie będzie analizowane jedynie przez upoważnione osoby w COZL.

INSTRUKCJA WYPEŁNIANIA FORMULARZA - Jak wypełnić formularz:

- Podaj datę zdarzenia -- jest to data, kiedy zdarzenie miało miejsce.
- Opisz co się dokładnie wydarzyło -- im bardziej szczegółowy opis, tym lepiej: co się stało, jakie były skutki, kto uczestniczył.
- Zaznacz przyczynę zdarzenia, jeżeli ją znasz lub podejrzewasz -- np. błąd komunikacyjny, brak sprzętu, przeciążenie personelu.
- Opisz bezpośrednią reakcję na zdarzenie -- co zrobiono zaraz po zdarzeniu (pomoc medyczna, informowanie personelu, dokumentowanie).
- W sekcji „Dane zgłaszającego" wpisz swoje dane, jeżeli decydujesz się nie być anonimowy -- imię, nazwisko, kontakt e-mail lub telefon.
- Przed wysłaniem upewnij się, że zapoznałeś/aś się z zasadami przetwarzania danych i zgodą na ich przetwarzanie.

CO DALEJ PO ZGŁOSZENIU - Co się dzieje po przesłaniu zgłoszenia:

- Twoje zgłoszenie zostanie przekazane do Komitetu ds. Analizy zdarzeń niepożądanych.
- Zostanie przeanalizowane przez odpowiednio powołaną komisję, kierownika komórki organizacyjnej lub inny kompetentny zespół.
- W razie potrzeby skontaktujemy się z Tobą, by uzyskać dodatkowe wyjaśnienia (jeśli podałeś dane kontaktowe).
- Wyniki analiz mogą skutkować wdrożeniem zmian w procedurach, aby zapobiegać podobnym incydentom w przyszłości.

Zapraszamy do współpracy - Twoje zgłoszenie może realnie przyczynić się do podniesienia poziomu bezpieczeństwa dla pacjentów COZL.

KONTAKT

Masz pytania lub wątpliwości?

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących formularza, zgłoszeń lub procedury analizowania zdarzeń prosimy o kontakt: Email: zdarzenia.niepozadane@cozl.pl

Telefon rejestracji ogólnej COZL: 81 454 10 00

Adres: ul. Dr. K. Jaczewskiego 7, 20-090 Lublin

POUFNOŚĆ I OCHRONA DANYCH – KLAUZULA RODO

- Wszystkie zgłoszenia traktujemy jako dane osobowe i przetwarzamy je zgodnie z przepisami RODO.
- Administratorem danych jest Centrum Onkologii Ziemi Lubelskiej im. św. Jana z Dukli (ul. Dr. K. Jaczewskiego 7, 20-090 Lublin).
- Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

FORMULARZ ZGŁOSZENIA ZDARZENIA NIEPOŻĄDANEGO

Dane umożliwiające identyfikację Pacjenta	
Data zdarzenia*	
Opis zdarzenia*	
Przyczyna zdarzenia*	
Bezpośrednia reakcja na zdarzenie*	
Dane zgłaszającego	

* Pole obowiązkowe do uzupełnienia